



ООО «Удаленный сервис»
ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК г. Воронеж
ИНН 3664110341
КПП 366401001
ОГРН 1113668013425
БИК 042007681
к/с 30101810600000000681
р/с № 40702810913000043308
Юридический адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Платонова,
д. 19, помещение 1
Эл.почта: info@r-service.net
Тел: +7 (473) 200-60-10



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Удаленный сервис»
/Мнацаканян С.А./
«21» августа 2026 г.

ПОЛИТИКА
В области обработки персональных данных
В ООО «Удаленный сервис»

Воронеж
2026

СОДЕРЖАНИЕ:

Раздел 1. Общие положения и термины.....	3
1.1. Общие положения.....	3
1.2. Термины и определения.....	3
1.3. Область применения продукта.....	4
1.4. Нормативные документы.....	5
Раздел 2. Цели и принципы обработки персональных данных.....	5
Раздел 3. Деятельность в области обработки персональных данных.....	9
3.1. Перечень субъектов персональных данных, персональных данные, которые обрабатываются Оператором.....	9
3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором.....	10
3.3. Условия обработки персональных данных Оператором.....	10
3.4. Требования к срокам обработки, хранения и уничтожения персональных данных.....	11
3.5. Трансграничная передача персональных данных.....	11
3.6. Способы обработки персональных данных.....	11
3.7. Права и обязанности субъектов персональных данных и Оператора.....	12
3.8. Меры, принимаемые Оператором при обработке персональных данных.....	13

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Общие положения

1.1.1. Политика в области обработки персональных данных (далее – Политика) является основополагающим документом, регулирующим деятельность общества с ограниченной ответственностью «Удаленный сервис» (далее – ООО «Удаленный сервис» или Общество) в области обработки персональных данных и определяет цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов персональных данных и обрабатываемых в ООО «Удаленный сервис» персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также требования к защите персональных данных.

1.1.2. Настоящая Политика является локальным нормативным актом постоянного действия и действует до принятия новой или отмены настоящей Политики.

1.1.3. Политика подлежит раскрытию на сайте ООО «Удаленный сервис».

1.2. Термины и определения

В целях настоящей Политики используются следующие термины и их определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Контрагент – юридическое или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), органы государственной власти или органы местного самоуправления, являющееся стороной по договору, заключаемому с Обществом.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – ООО «Удаленный сервис».

Персональные данные - любая информация, в том числе предоставленная через интернет -сайт Общества и/или собранная с использованием таких интернет – сайтов, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с ООО «Удаленный сервис».

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных (или), в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Область применения документа

1.3.1. Требования Политики распространяется на любую обработку персональных данных в ООО «Удаленный сервис».

1.3.2. Настоящая Политика является локальным нормативным актом, применяемым в ООО «Удаленный сервис» и обязательна для исполнения всеми работниками с момента её утверждения приказом.

1.3.3. Разрабатываемые на основе Политики локальные нормативные акты, применяемые в Обществе, не должны противоречить настоящей Политике и применяются совместно с ней.

1.4. Нормативные документы

1.4.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая:

1.4.1.1. Конституцию Российской Федерации;

1.4.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152 – ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон);

1.4.1.3. Трудовой кодекс Российской Федерации.

1.4.1.4. Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

1.4.1.5. Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152 – ФЗ «О персональных данных»;

1.4.1.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

1.4.1.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных ресурсах»;

1.4.2. При пользовании настоящей Политикой целесообразно проверять действие ссылочных нормативных актов. Если нормативный документ заменен (изменён), то при пользовании настоящей Политикой следует руководствоваться замененным (измененным) нормативным актом. Если ссылочный нормативный акт отменён без замены, то требование, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Раздел 2. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных Оператором осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения законодательных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также исполнения локальных нормативных актов;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в Социальный фонд Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (содействие работникам и кандидатам в трудоустройстве, обучении, оценке, контроль количества и качества выполняемой работы, соблюдение положений трудового законодательства Российской Федерации и иных актов, содержащих нормы трудового права);
- предоставления социальных льгот и гарантий, предусмотренных законодательством РФ и ЛНА;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- исполнения или заключения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору;
- обеспечения пропускного режима на объектах Оператора;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами, или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;
- исчисления и уплаты предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательные социальные и пенсионное страхование;

- предоставления сведений в кредитную организацию для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы;
- информирования работников Оператора о кадровых изменениях, перемещениях, назначениях и т.п., в том числе путём рассылки посредством корпоративной связи;
- начисления и выплаты заработной платы;
- предоставления работникам добровольного медицинского страхования;
- оказания в установленном порядке материальной помощи;
- ведения воинского учёта;
- выполнения требования нормативно – правовых актов органов государственного статистического учёта;
- получения образования, в том числе повышения квалификации, профессиональной переподготовки и т.п.
- участия в семинарах, на конференциях, вебинарах и т.п.
- оформления и выдачи доверенности (-тей);
- контроля количества и качества выполняемой работы;
- обеспечения сохранности имущества работников;
- расследования и учёта несчастных случаев;
- проведения служебных проверок;
- оформления билетов и организации проживания работников в рамках выполнения трудовых функций и планирования командировок;
- предоставления корпоративной мобильной связи;
- проведения аттестации работников;
- организации корпоративных мероприятий (соревнований, экскурсий, творческих конкурсов, тимбилдингов и т.п.);
- проведения оценки деятельности работников, награждения работников;
- организации корпоративных поздравлений с праздничными днями и (или) событиями, в том числе путём рассылки посредством корпоративной связи;

- выдачи справок о доходах;
- ведения судебно- претензионной работы;
- предотвращения, выявления и урегулирования конфликта интересов;
- изготовления и распространения визиток работников;
- информирования общественности о деятельности работников ООО «Удаленный сервис»;
- повышения имиджа ООО «Удаленный сервис», в том числе путем информирования контрагентов и общественности о достигнутых результатах, достижениях;
- информирования работников ООО «Удаленный сервис» о дате рождения, юбилее субъекта персональных данных, в том числе путем размещения информации на информационных досках;
- в иных законных целях.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется в Обществе на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- Оператором должны быть приняты необходимые меры либо обеспечено их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

Раздел 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Перечень субъектов персональных данных, персональные данные которые обрабатываются Оператором

3.1.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников Оператора и их родственников;
- бывших работников Оператора;
- участников Оператора;
- внешних кандидатов на занятие вакантной должности Оператора, давших согласие на обработку персональных данных;
- контрагентов, представителей/ работников контрагентов;
- участников судебного процесса;

- авторов обращений в адрес оператора;
- субъектов персональных данных, обработка персональных данных которых связана с исполнением договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- посетителей интернет-сайта ООО «Удаленный сервис»;
- посетителей, пропускаемых на объекты Общества;
- других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, установленных в настоящей Политике).

3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.2.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и конкретизируется в локальных нормативных документах Оператора в соответствии с целями обработки персональных данных, установленных в п.2.1. настоящей Политики.

3.2.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

3.3. Условия обработки персональных данных Оператором

3.3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договором. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать общедоступные внутренние справочные материалы, в которых с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя отчество, подразделение, должность, номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

3.4. Требования к срокам обработки, хранения и уничтожения персональных данных

3.4.1. Требования к срокам обработки персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяются ЛНА в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.4.2. Сроки обработки персональных данных устанавливаются в Согласии на обработку персональных данных субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных без Согласия субъекта возможна только в установленных законом случаях.

3.4.3. Обработка персональных данных начинается не ранее возникновения правовых оснований обработки персональных данных.

3.4.4. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате правовых оснований обработки, установленных законодательством Российской Федерации, отзыве Согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных.

3.4.5. По истечении срока обработки персональных данные уничтожаются или обезличиваются для использования в статистических или иных исследовательских целях.

3.5. Трансграничная передача персональных данных

3.5.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.6. Способы обработки персональных данных

3.6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;

- смешанная обработка персональных данных.

3.6.2. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных, либо извлечённых из такой системы, считается осуществлённой без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных, осуществляются при непосредственном участии человека.

3.7. Права и обязанности субъектов персональных данных и Оператора

3.7.1. Субъекты персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, имеют право на:

- получение полной информации об обработке Оператором его персональных данных;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв Согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7.2. Оператор вправе:

- получать документы, содержащие персональные данные от субъектов персональных данных либо от представителей субъекта персональных данных;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия на обработку персональных данных своих персональных данных, Оператор вправе продолжить

обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.7.3. Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных субъектов с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и ЛНА Оператора в области обработки персональных данных;
- сообщать субъекту персональных данных или его законному представителю по его запросу информацию о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;
- уведомлять субъектов персональных данных до начала обработки их персональных данных в случаях, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных;
- безвозмездно предоставить возможность ознакомления субъекта персональных данных или его законного представителя с персональными данными субъекта персональных данных при получении соответствующего запроса;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его, либо его законного представителя, обращением с законными и обоснованными требованиями.

3.8. Меры, принимаемые Оператором при обработке персональных данных

3.8.1. ООО «Удаленный сервис» принимает следующие меры, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- принятие локальных нормативных актов, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- публикация настоящей Политики на официальном сайте ООО «Удаленный сервис», обеспечивая неограниченный доступ к ней, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, не относящихся к сведениям конфиденциального характера;

- применение правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным документам;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором законодательства Российской Федерации и, исходя из указанной оценки, принятие решения о перечне мер, необходимых для обеспечения безопасности персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и ЛНА Оператора о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполнение требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации [п.1.4.1.6.];

- уведомление в установленных законодательством Российской Федерации случаях уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке (намерении осуществлять обработку);

- осуществление обезличивания персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, а также прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- при обработке персональных данных, осуществляемой в информационных системах персональных данных, выполнение требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации [п.1.4.1.7.]

- применение иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.