



ООО «Удаленный сервис»
ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК г. Воронеж
ИНН 3664110341
КПП 366401001
ОГРН 1113668013425
БИК 042007681
к/с 30101810600000000681
р/с № 40702810913000043308
Юридический адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Платонова,
д. 19, помещение 1
Эл.почта: info@r-service.net
Тел: +7 (473) 200-60-10



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Удаленный сервис»
/Мнацаканян С.А./
«21» августа 2026 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Сайта ООО «Удаленный сервис»

Воронеж
2026

СОДЕРЖАНИЕ:

Раздел 1. Общие положения и термины.....	3
Раздел 2. Условия использования Сайта.....	4
Раздел 3. Права и обязанности сторон Соглашения.....	5
Раздел 4. Исключительные права на контент Сайта.....	7
Раздел 5. Ответственность сторон.....	8
Раздел 6. Порядок разрешения споров.....	9
Раздел 7. Срок действия соглашения.....	10
Раздел 8. Прочие условия.....	11

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Администратор или Владелец Сайта – общество с ограниченной ответственностью «Удаленный сервис» (ОГРН 1113668013425, ИНН 3664110341, КПП 366401001, юридический адрес: 394018, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Платонова, д. 19, помещ. 1).

Интернет -сайт или Сайт – это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет. Интернет -сайт принадлежит Владельцу Сайта.

Контент Сайта или Контент – это все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Владелец сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, за исключением Контента Сайта, который может принадлежать, как Владельцу Сайта, так и третьим лицам.

Пользователь – лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

Сервис – это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

1.2. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением (далее по тексту – «Соглашение») Администратор предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.3. Соглашение определяет условия и порядок использования Сайта; распространяется на все виды Контента, представленного на Сайте, пока такая информация, предложения, материалы Владельца Сайта с описанием присутствуют на Сайте.

1.4. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) Сайта и Владелцем Сайта, заключающим Соглашение.

1.5. Соглашение, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Контент сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.7. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двухстороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.8. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.9. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами:

- Политикой в области обработки персональных данных в ООО «Удаленный сервис».

1.10. Соглашение может быть изменено Владелцем Сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента его опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Соглашения.

Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

Раздел 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

2.1. Пользователь считается присоединившимся к Соглашению в соответствии с положениями ст.438 ГК РФ, получая доступ к Контенту и сервисам Сайта и осуществляя

использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая:

2.1.1. просмотр Контента, размещённого на Сайте;

2.1.2. использование сервисов Сайта;

2.1.3. направление любых сообщений с использованием онлайн-форм на Сайте.

2.2. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта вправе в любое время расширить, ограничить, изменить, удалить Контент, размещённый на Сайте.

2.3. При использовании Сайта Пользователь не предоставляет Владельцу Сайта свои персональные данные.

Раздел 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Владелец Сайта вправе:

3.1.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка и т.п.)

3.1.2. Без согласования с Пользователем переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

3.1.3. Изменять условия проведения мероприятий, информация о которых размещена на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

3.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

3.1.5. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

3.1.6. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Использовать Сайт 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных профилактических работ или технических сбоев.

3.2.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Владелцу Сайта по телефону или иным доступным способом.

3.2.3. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Контентом, он:

3.2.3.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

3.2.3.2. Получает право использовать Контент Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Контент; программное обеспечение, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.

3.2.3.3. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владельца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все его условия.

3.3.2. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, Контента.

3.3.3. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, искажение/удаление размещённого на Сайте Контента.

3.3.4. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы.

3.3.5. Не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом.

3.3.6. Не осуществлять незаконное использование Контента, без получения согласия Владельца Сайта.

Раздел 4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА КОНТЕНТ САЙТА

4.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объект, а также любой Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Владельца Сайта и других правообладателей.

4.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Владельца Сайта. Под использование подразумевается, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством.

4.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владельцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственности за любую информацию, материалы,

размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.5. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владельца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

Раздел 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is).

5.2. Владелец сайта не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо или в каком-либо качестве (например, для установления и /или подтверждения каких-либо фактов); качество какой-либо информации, полученной с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.4. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут

к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

5.6. Сайт предназначен для разных возрастных категорий и не является средством массовой информации. Настоящим Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю может попасться Контент неподходящей для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

5.7. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

5.7.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

5.7.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

5.7.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет - соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

5.7.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможными исполнение Соглашения;

5.7.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

Раздел 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелецем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и

рассматриваются Владелец Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелец Сайта в результате использования Сайта, применяется следующий претензионный порядок;

6.2.1. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему по электронной почте письменную претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Дополнительно претензия направляется Владельцу Сайта в бумажном виде по почте;

6.2.2. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

6.2.3. в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 6.4. Соглашения.

6.3. Владелец Сайта не рассматриваются анонимные претензии.

6.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца Сайта.

Раздел 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу момента его акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

7.2. Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Владелец Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Раздел 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Соглашение заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владелцем Сайта относительно порядка использования Сайта.

8.2. Если Пользователь не согласен с каким-либо из положений Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта.

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Владельца Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца Сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушения.